Modulo 3 — Casi Pratici IVC

Analisi del caso · Mappatura SEP · Prove di validazione

I due casi che seguono sono profili fittizi costruiti su qualificazioni reali del Repertorio regionale piemontese (aggiornamento 10/04/2026). Per ciascun caso il gruppo dovrà: (1) analizzare il profilo, (2) identificare la qualificazione target nel Repertorio, (3) valutare le evidenze disponibili, (4) progettare le prove di validazione per l'Esperto della Materia. Tutti i riferimenti a ID, SEP, ADA, ATECO e NUP ISTAT sono tratti dal Repertorio regionale vigente.

CASO B — Assistente Familiare

Profilo biografico (fittizio, a uso didattico)

Fatima B., 42 anni, cittadina straniera con permesso di soggiorno, residente a Torino da 11 anni. Lavora come assistente domiciliare — con contratti intermittenti o in nero — da 8 anni, presso famiglie di anziani non autosufficienti. Non ha titoli di studio riconosciuti in Italia. Ha frequentato un corso di 40 ore sulla sicurezza domestica anni fa, ma non conserva l'attestato. Vuole regolarizzare la sua posizione professionale e accedere a contratti con cooperative sociali.

1. Analisi del caso

Le esperienze di Fatima coprono quasi integralmente le attività previste dall'**ADA.20.02.01** (assistenza a soggetti non autosufficienti): igiene personale, mobilizzazione, preparazione pasti, gestione farmaci di routine, accompagnamento esterno, relazione con la famiglia. L'apprendimento è stato acquisito **esclusivamente in contesto informale** (on the job, tra colleghe, in famiglia), senza supervisione professionale formalizzata. Le evidenze documentali sono scarse. Possibile difficoltà con la lingua italiana scritta nella produzione del Dossier.

2. SEP e qualificazione target

Campo	Valore
ID profilo	796
Denominazione	Assistente familiare
Anno	2025
SEP	20 — Servizi alla persona

EQF	2
ADA principale	ADA.20.02.01 — Assistenza a soggetti non autosufficienti
NUP ISTAT	5.4.4.1.0 / 5.4.4.3.0
ATECO	97.00.01 / 97.00.02
Profilo affine	OSS — ID 785 (SEP 19, EQF 3, formazione normata) → obiettivo futuro

3. Competenze candidate alla validazione

Competenza candidata	ADA	Copertura
Assistenza igiene personale e mobilizzazione	ADA.20.02.01	Forte (80%)
Supporto alla nutrizione e preparazione pasti	ADA.20.02.01	Forte (75%)
Gestione della sicurezza dell'ambiente domestico	ADA.20.02.01	Sufficiente (55%)
Relazione con persona assistita e famiglia	ADA.20.02.01	Forte (85%)
Coinvolgimento in attività ludico-ricreative	ADA.20.02.01	Debole (20%)

4. Struttura Dossier del cittadino

- 1. Dati anagrafici e contesto (inclusa situazione giuridico-lavorativa)
- 2. Obiettivo del percorso IVC — Validazione competenze per profilo ID 796, SEP 20
- 3. Esperienze rilevanti — Elenco famiglie seguite, periodo, mansioni (ricostruzione narrativa con supporto OAF)
- 4. Attività svolte — Griglia mappata sulle ADA
- 5. Competenze dichiarate — Auto-valutazione guidata (scheda semplificata con eventuale supporto linguistico)
- 6. Evidenze: buste paga/contratti, referenze familiari, foto ambienti, attestato corso (anche non completo), dichiarazione giurata
- 7. Collegamento Repertorio — ID 796, SEP 20, ADA.20.02.01
- 8. Ipotesi competenze validabili: 3/5 sufficiente; 1/5 prova integrativa; 1/5 non validabile allo stato

5. Scheda valutazione evidenze

Competenza	Evidenze disponibili	Attendibilità	Copertura	Gap
Igiene e mobilizzazione	Referenze familiari, buste paga	Sufficiente	75%	Nessuna prova tecnica
Preparazione pasti	Referenze, autodichiarazione	Sufficiente	70%	Nessuna doc. formale
Sicurezza domestica	Solo orale	Debole	40%	Mancano evidenze doc.
Relazione utente/famiglia	Referenze scritte multiple	Forte	85%	—
Attività ludico-ricreative	Nessuna	Non valida	0%	Prova integrativa obbl.

6. Prove di validazione per l'Esperto della Materia

Colloquio tecnico — domande guida

- Come gestisci il cambio di pannolone di una persona allettata? Descrivimi i passaggi.
- Cosa fai se la persona che assisti cade? Come ti comporti prima di chiamare il medico?
- Come organizzi la giornata di un anziano con demenza senile lieve?
- Come comunichi con i familiari in caso di peggioramento delle condizioni?
- Hai mai dovuto somministrare farmaci? Come ti eri organizzata?

Prova pratica simulata

- Mobilizzazione: simulazione su manichino — cambio postura dal letto alla sedia con ausili
- Igiene: cambio indumenti rispettando la dignità della persona
- Alimentazione: preparazione di un pasto semplice rispettando una dieta ipocalorica prescritta
- Documentazione: compilazione scheda giornaliera di monitoraggio dell'utente (modello fornito dall'EM)

Test scritto (semplificato — 10 domande a risposta multipla)

Argomenti: sicurezza domestica · riconoscimento segnali di emergenza · igiene delle mani (OMS 5 momenti) · somministrazione farmaci di routine · rispetto della privacy dell'utente.

7. Griglia di osservazione per l'EM

Indicatore di competenza	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Correttezza tecnica procedure igieniche	■	■	■	■
Sicurezza e correttezza nella mobilizzazione	■	■	■	■
Capacità relazionale con utente simulato	■	■	■	■
Gestione emergenze (risposta verbale)	■	■	■	■
Conoscenza base farmaci di routine	■	■	■	■
Comunicazione con la famiglia (role play)	■	■	■	■

Soglia di validazione: almeno 4 indicatori su 6 ≥ "Sufficiente"

9. Raccomandazioni

■■ Supporto linguistico: prevedere OAF bilingue o mediatore culturale nelle fasi di raccolta evidenze e colloquio

■■ Evidenze deboli: integrare con almeno 2 referenze scritte supplementari da famiglie distinte

■ Gap attività ludico-ricreative: suggerire modulo breve su animazione con anziani (Schede_corso, SEP 20)

■ Prospettiva futura: se validata con successo, accompagnare verso OSS (ID 785) con riconoscimento competenze IVC

CASO C — Tecnico dei Servizi di Biblioteca

Profilo biografico (fittizio, a uso didattico)

Marco T., 38 anni, laureato triennale in Lettere, lavora da 6 anni come collaboratore part-time in una biblioteca civica del Comune di Asti. Ha frequentato un corso regionale di 80 ore su catalogazione e sistemi bibliotecari (attestato presente). Ha esperienza di promozione della lettura, gestione del prestito, digitalizzazione di fondi locali. Vuole ottenere una qualificazione formale riconosciuta per accedere a concorsi pubblici e contratti a tempo indeterminato.

1. Analisi del caso

Marco presenta un profilo con **evidenze forti e documentate**: contratti di lavoro continuativi, attestato di corso specifico, esperienza in contesto strutturato e supervisionato. Le competenze dichiarate coprono quasi integralmente il profilo **ID 624** (Tecnico dei servizi di biblioteca). Il punto critico è la dimensione gestionale e amministrativa, che richiede verifica approfondita.

2. SEP e qualificazione target

Campo	Valore
ID profilo	624
Denominazione	Tecnico dei servizi di biblioteca
SEP	18 — Servizi culturali e di spettacolo
Area	Cultura, informazione e tecnologie informatiche
EQF	4
Tipo	Regionale — Profili professionali
NUP ISTAT	3.4.3.1.0 — Bibliotecari e professioni assimilate
ATECO	91.01.09 — Biblioteche, archivi, musei e altri luoghi della cultura
Nota normativa	L. 110/2014: iscrizione Elenco nazionale bibliotecari richiede requisiti aggiuntivi

3. Competenze candidate alla validazione

Competenza candidata	Copertura stimata
Catalogazione e gestione del patrimonio bibliografico	Forte (80%)
Promozione della lettura e servizi al pubblico	Forte (85%)
Utilizzo sistemi informativi bibliotecari (OPAC, SBN)	Forte (80%)
Gestione del prestito e servizi di reference	Forte (90%)
Collaborazione con reti bibliotecarie territoriali	Sufficiente (60%)
Gestione amministrativo-contabile del servizio	Debole (30%)

4. Struttura Dossier del cittadino

- 1. Dati anagrafici e titoli di studio — Laurea triennale in Lettere
- 2. Obiettivo IVC — Validazione e successiva certificazione profilo ID 624, SEP 18
- 3. Esperienze rilevanti — 6 anni biblioteca civica (contratto, mansionario firmato)
- 4. Attività svolte — Dettaglio per settore: prestito, reference, eventi, digitalizzazione, catalogo
- 5. Competenze dichiarate — Auto-valutazione con scala 1-5
- 6. Evidenze: contratti, attestato 80h, lettera direttore, locandine eventi, screenshot SBN, articoli stampa
- 7. Collegamento Repertorio — ID 624, SEP 18
- 8. Ipotesi competenze validabili: 5/6 sufficiente o superiore; 1/6 prova integrativa necessaria

5. Scheda valutazione evidenze

Competenza	Evidenze disponibili	Attendibilità	Gap
Catalogazione	Attestato + contratto + record SBN	Forte	—
Promozione lettura	Locandine, articoli, lettera direttore	Forte	—
Sistemi informativi	Screenshot SBN, autodichiarazione	Forte	—
Gestione prestito/reference	Contratto + testimonianza direttore	Forte	—
Reti bibliotecarie	Lettera direttore (generico)	Sufficiente	Doc. attività esterne
Gestione amm.-contabile	Nessuna evidenza diretta	Debole	Prova integrativa obbligatoria

6. Prove di validazione per l'Esperto della Materia

Colloquio tecnico — domande guida

- Come costruiresti una scheda catalografica per una monografia moderna seguendo REICAT/ISBD?
- Descrivi come gestisci un utente che cerca un testo non presente in catalogo.
- Hai mai collaborato con altre biblioteche della rete? Come funzionava lo scambio di risorse?
- Come hai organizzato concretamente un evento di promozione della lettura? Descrivimi le fasi.
- Quali aspetti amministrativi gestisci direttamente? Hai mai interagito con il bilancio del servizio?

Prova pratica

- Catalogazione: creazione di 3 schede catalografiche per testi forniti dall'EM (su software SBN o scheda ISBD)
- Evento: progettazione di una scheda-evento per una serata di promozione della lettura (target adulti 30-50 anni)

Test scritto (15 domande)

Argomenti: standard catalografici (REICAT, DDC/CDD) · normativa diritto d'autore in biblioteca · sistemi di classificazione · gestione digitale dei documenti · accessibilità dei servizi bibliotecari.

7. Griglia di osservazione per l'EM

Indicatore di competenza	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Padronanza standard catalografici	■	■	■	■
Utilizzo sistemi informativi bibliografici	■	■	■	■
Competenza reference e accoglienza utenza	■	■	■	■
Capacità progettazione eventi culturali	■	■	■	■
Conoscenza reti bibliotecarie territoriali	■	■	■	■
Elementi di gestione amministrativa	■	■	■	■

Soglia di validazione: almeno 5 indicatori su 6 ≥ "Sufficiente"

9. Raccomandazioni

■ Caso solido: procedere direttamente con la validazione per le 5 competenze coperte
■■ Gap gestione amministrativa: suggerire corso integrativo su amministrazione servizi culturali (Schede_corso, SEP 18)
■ Percorso certificazione: con 5 competenze validate, candidabile all'esame ID 624 — verificare prossima sessione ETC
■ Nota L. 110/2014: informare il candidato che l'iscrizione all'Elenco nazionale bibliotecari richiede requisiti aggiuntivi