QUIZ DI AUTOVERIFICA — Modulo 3: Individuazione delle Competenze e Dossier del Cittadino

Corso OAF-PC — Sistema IVC Plus PR FSE+ 2021-2027
Piemonte — Campuslab

> **Istruzioni:** Per ogni domanda, scegli l'unica risposta corretta tra le opzioni A, B, C, D. Annota le tue risposte, poi confrontale con il correttore in fondo al quiz.

Domande

D1. Qual è l'output formale della fase di Identificazione?

- A) L'Attestato di validazione delle competenze
- B) Il Certificato di qualifica professionale
- C) Il Dossier del cittadino
- D) Il Modulo di adesione al servizio IVC

D2. Cosa si intende con "messa in trasparenza" delle competenze?

- A) La procedura di scansione e digitalizzazione dei documenti dell'utente
- B) Il processo guidato con cui l'OAF-PC aiuta il cittadino a riconoscere, denominare e descrivere le proprie competenze a partire dalla sua storia lavorativa e di vita
- C) La verifica da parte dell'EM della validità delle evidenze presentate

- D) La pubblicazione anonimizzata dei profili IVC nel portale regionale

---

D3. Quali sono i tre elementi del "triangolo della competenza" secondo la metodologia IVC?

- A) Titolo di studio, esperienza lavorativa, formazione continua
- B) Conoscenze, abilità, autonomia e responsabilità
- C) UC, ADA, SEP
- D) Evidenze documentali, evidenze dichiarative, evidenze di prodotto

---

D4. Cosa rappresenta il SEP nella struttura del Repertorio regionale?

- A) Il codice numerico univoco del singolo profilo professionale
- B) La macro-area settoriale di riferimento (Settore Economico Professionale)
- C) L'unità minima di competenza analiticamente descritta
- D) Il livello del Quadro Europeo delle Qualificazioni assegnato al profilo

---

D5. Qual è la sequenza corretta per navigare il Repertorio a partire da un CV?

- A) UC → ADA → Profilo → SEP
- B) SEP → Profilo → UC → ADA
- C) ADA → UC → SEP → Profilo
- D) Profilo → SEP → ADA → UC

D6. Quale tipologia di evidenza corrisponde a un portfolio fotografico di lavori di saldatura realizzati dall'utente?

- A) Evidenza dichiarativa
- B) Evidenza documentale
- C) Evidenza di prodotto

- D) Evidenza di processo

D7. Quale classificazione di solidità viene assegnata a un'evidenza diretta, verificabile e con alta copertura rispetto alla competenza?

- A) Sufficiente
- B) Debole
- C) Forte
- D) Adeguata

D8. Quale sezione del Dossier del cittadino contiene la prima ipotesi di competenze validabili?

- A) Sezione 3 — Esperienze lavorative rilevanti
- B) Sezione 6 — Competenze dichiarate
- C) Sezione 7 — Evidenze disponibili
- D) Sezione 9 — Prima ipotesi di competenze validabili

D9. Quando l'utente dichiara esperienze riconducibili a più SEP diversi, cosa deve fare l'OAF-PC?

- A) Scegliere autonomamente il SEP prevalente e ignorare le esperienze negli altri settori
- B) Aprire automaticamente due percorsi IVC paralleli
- C) Segnalare all'ETC la situazione per orientare correttamente il percorso
- D) Registrare solo le esperienze relative al SEP con il maggior numero di anni lavorativi

---

D10. Cosa distingue l'attività di analisi del CV in back-office dalla semplice trascrizione delle mansioni dichiarate?

- A) Il back-office utilizza strumenti informatici avanzati, mentre la trascrizione è manuale

- B) Il back-office implica l'interpretazione delle esperienze alla luce delle competenze del Repertorio, non solo la copia delle mansioni
- C) Il back-office è svolto dall'ETC, mentre la trascrizione compete all'OAF-PC
- D) La trascrizione richiede la firma dell'utente, mentre il back-office è un'attività interna

---

D11. Quale dei seguenti NON è un criterio per la valutazione delle evidenze da parte dell'OAF-PC?

- A) Attendibilità (l'evidenza è autentica e verificabile?)
- B) Certezza (è certa la relazione tra evidenza e competenza candidata?)
- C) Grado di copertura (quanto copre l'evidenza rispetto alle abilità e conoscenze della competenza?)
- D) Valore economico del documento (quanto costa reperire il documento originale?)

D12. Nel Caso A (Marco R., SEP 23, EQF 3), l'OAF-PC rileva un'esperienza manifatturiera di 2 anni non coperta dal profilo principale. Quale azione è corretta?

- A) Ignorare l'esperienza manifatturiera perché non rilevante per il profilo target
- B) Inserire l'esperienza manifatturiera nel Dossier come se fosse coerente con il profilo ristorazione
- C) Analizzarla separatamente e coinvolgere l'ETC per valutare se aprire un secondo percorso o segnalare competenze residuali
- D) Avviare automaticamente un secondo percorso IVC per il settore manifatturiero

---

D13. Cosa deve contenere il Dossier al momento del passaggio alla fase di Validazione?

- A) Solo le evidenze documentali forti; le evidenze deboli vanno eliminate prima del passaggio
- B) Tutte le sezioni compilate, la scheda raccolta/valutazione evidenze aggiornata, indicazione delle evidenze per livello di solidità ed eventuali note per l'EM
- C) Solo la sezione anagrafica e la qualificazione target; il resto viene completato dall'EM
- D) Il Dossier con la valutazione delle competenze già espressa dall'OAF-PC

D14. Quale documento è l'output operativo della scheda raccolta/valutazione evidenze per singola competenza?

- A) Il verbale del colloquio tecnico
- B) La mappatura strutturata che per ogni competenza candidata indica le evidenze associate, il grado di copertura e le evidenze mancanti
- C) Il certificato di qualifica professionale
- D) Il DDR (Documento di Dichiarazione Riepilogativa)

D15. Qual è la differenza fondamentale tra la fase di Identificazione e la fase di Validazione?

- A) La fase di Identificazione è svolta dall'EM, la Validazione dall'OAF-PC
- B) La fase di Identificazione rende visibili e trasparenti le competenze dichiarate, la Validazione le accerta attraverso metodi tecnici
- C) La fase di Identificazione è obbligatoria, la Validazione è facoltativa
- D) La fase di Identificazione produce l'Attestato di validazione, la Validazione produce il Dossier

---

✅ Correttore — Risposte commentate

D1 → Risposta corretta: C La fase di Identificazione produce il Dossier del cittadino: un documento strutturato che raccoglie le esperienze rilevanti, le competenze dichiarate, le evidenze disponibili e la loro correlazione con le qualificazioni del Repertorio. L'Attestato di validazione è invece l'output della fase successiva (Validazione).

D2 → Risposta corretta: B La messa in trasparenza è il cuore metodologico della fase di Identificazione: non è un semplice racconto, ma un'analisi guidata che passa dal livello biografico ("ho lavorato come cuoco per 10 anni") al livello delle competenze ("sa preparare piatti, gestire la mise en place, rispettare le norme HACCP").

D3 → Risposta corretta: B Una competenza è sempre composta da tre elementi inscindibili: le conoscenze (sapere teorico), le abilità (saper fare operativo) e l'autonomia e responsabilità (il contesto EQF in cui la competenza è esercitata). L'OAF-PC deve cogliere tutti e tre per ogni competenza candidata.

D4 → Risposta corretta: B Il SEP (Settore Economico Professionale) è la macro-area organizzativa del Repertorio. In Piemonte sono attivi 25 SEP. Ogni profilo appartiene a un SEP specifico. Ad esempio, SEP 23 raggruppa i profili dei Servizi turistici, SEP 24 quelli dell'area comune trasversale.

D5 → Risposta corretta: B Si parte dal settore di attività prevalente (SEP), si scorrono i profili compatibili, si analizzano le UC di quel profilo e infine si mappano le ADA per le competenze analitiche specifiche. Questo ordine garantisce una navigazione logica e sistematica.

D6 → Risposta corretta: C Le evidenze di prodotto sono oggetti, artefatti o output concreti dell'attività lavorativa (portfolio, campioni di lavoro, fotografie di opere realizzate, elaborati). Sono distinte dalle evidenze documentali (buste paga, contratti), dichiarative (autodichiarazioni) e di processo (relazioni di attività, procedure scritte).

D7 → Risposta corretta: C Il livello "Forte" indica un'evidenza documentale diretta, verificabile e con alta copertura rispetto all'insieme delle abilità e conoscenze della competenza. Va inserita come evidenza primaria nel Dossier. Le evidenze "Deboli" segnalano all'EM la possibile necessità di prove suppletive.

D8 → Risposta corretta: D La nona sezione del Dossier contiene l'indicazione orientativa per l'EM delle competenze potenzialmente validabili. Attenzione: l'OAF-PC non esprime giudizi di merito — questa sezione è orientativa, non una pre-valutazione. La valutazione spetta esclusivamente all'EM.

D9 → Risposta corretta: C Quando le esperienze si distribuiscono su più SEP in modo difficile da gerarchizzare, l'OAF-PC deve coinvolgere l'ETC. La scelta del percorso (unico profilo principale, secondo percorso, o segnalazione di competenze residuali) è una decisione che richiede supervisione per garantire la correttezza metodologica.

D10 → Risposta corretta: B Analizzare il CV significa interpretare le esperienze alla luce delle competenze del Repertorio: individuare ADA coerenti, valutare il grado di copertura, segnalare gap. Non si tratta di copiare le mansioni dichiarate, ma di trasformarle in competenze candidate con riferimento ai codici UC/ADA.

D11 → Risposta corretta: D I tre criteri di valutazione delle evidenze sono attendibilità, certezza e grado di copertura. Il valore economico del documento non è un criterio pertinente per la valutazione metodologica delle evidenze nel sistema IVC.

D12 → Risposta corretta: C Le competenze non coperte dal profilo principale vanno analizzate separatamente. La decisione di aprire un secondo percorso o segnalare competenze residuali richiede la supervisione dell'ETC. Non si ignora l'esperienza, né si include forzatamente nel profilo principale.

D13 → Risposta corretta: B Il Dossier deve essere completo e coerente: tutte le sezioni compilate, scheda raccolta/valutazione evidenze aggiornata per ogni competenza, indicazione chiara delle evidenze per livello di solidità (forte/sufficiente/debole/mancante) ed eventuali note per l'EM. L'OAF-PC non esprime giudizi di merito.

D14 → Risposta corretta: B La scheda raccolta/valutazione evidenze è un documento operativo che, per ciascuna competenza candidata, struttura: le evidenze disponibili, la loro tipologia e livello di solidità, il grado di copertura rispetto alle abilità/conoscenze, e le evidenze mancanti che l'EM potrà richiedere con prove suppletive.

D15 → Risposta corretta: B La distinzione è fondamentale: l'Identificazione mette in trasparenza le competenze (le rende visibili e documentate), mentre la Validazione le accerta (verifica che l'utente le possieda effettivamente). Confondere le due fasi è uno degli errori procedurali più gravi dell'OAF-PC.