QUIZ DI AUTOVERIFICA — Modulo 4: Validazione, Certificazione e Portale ATTESTA

Corso OAF-PC — Sistema IVC Plus PR FSE+ 2021-2027
Piemonte — Campuslab

> **Istruzioni:** Per ogni domanda, scegli l'unica risposta corretta tra le opzioni A, B, C, D. Annota le tue risposte, poi confrontale con il correttore in fondo al quiz.

Domande

D1. Qual è l'output formale della fase di Validazione?

- A) Il Dossier del cittadino
- B) Il Certificato di qualifica professionale
- C) L'Attestato di validazione delle competenze
- D) Il DDR (Documento di Dichiarazione Riepilogativa)

D2. Qual è la regola fondamentale che definisce il confine di ruolo dell'OAF-PC nella fase di Validazione?

- A) L'OAF-PC deve essere sempre presente durante il colloquio tecnico per supportare l'utente
- B) L'OAF-PC non valuta le competenze: non anticipa, influenza o commenta l'esito della valutazione
- C) L'OAF-PC può esprimere un'opinione preliminare sull'esito, purché lo faccia in forma scritta nel Dossier
- D) L'OAF-PC coordina le prove suppletive e firma la Scheda di valutazione insieme all'EM

D3. Chi conduce il colloquio tecnico nella fase di Validazione?

- A) L'OAF-PC, con la supervisione dell'ETC
- B) L'ETC, con il supporto dell'OAF-PC
- C) L'EM (Esperto della Materia)
- D) Una commissione composta da OAF-PC, ETC e EM

D4. Il colloquio tecnico può essere utilizzato per esplorare competenze NON incluse nel Dossier?

- A) Sì, se l'EM ritiene che l'utente possieda competenze aggiuntive pertinenti
- B) Sì, ma solo con l'autorizzazione scritta dell'ETC
- C) No: il colloquio è uno strumento di verifica delle competenze già dichiarate e documentate nel Dossier
- D) Sì, se l'utente esprime esplicitamente tale richiesta durante il colloquio

---

D5. Quando vengono attivate le prove suppletive?

- A) In tutti i percorsi IVC, come passaggio obbligatorio della fase di Validazione
- B) Solo per profili EQF 4 e superiori
- C) Quando le evidenze disponibili e il colloquio tecnico non sono sufficienti per accertare una competenza
- D) Su richiesta dell'utente, se ritiene di poter dimostrare meglio le proprie competenze

---

D6. Quale tipologia di prova suppletiva corrisponde a un role-play di gestione di una situazione cliente difficile?

- A) Prova scritta
- B) Prova pratica
- C) Prova di simulazione
- D) Prova di prodotto

D7. Chi firma l'Attestato di validazione delle competenze?

- A) L'OAF-PC
- B) L'EM
- C) L'ETC
- D) Il Dirigente della Regione Piemonte

D8. Qual è la condizione necessaria per accedere alla Fase B (Certificazione)?

- A) Aver superato almeno il 50% delle competenze candidate nella fase di Validazione
- B) Che tutte le competenze del profilo target risultino validate nella Fase A
- C) Aver completato un corso di formazione integrativo per le competenze non validate
- D) Aver ricevuto l'autorizzazione scritta dell'utente per procedere alla fase successiva

---

D9. Quale funzione del portale ATTESTA è di esclusiva competenza dell'ETC?

- A) Inserimento dell'anagrafica utente
- B) Caricamento delle evidenze documentali
- C) Generazione e firma digitale dell'Attestato di validazione
- D) Rendicontazione delle ore del percorso

D10. Quale documento riepiloga le ore svolte per fase e per operatore, ed è obbligatorio per la chiusura del fascicolo IVC?

- A) Il Modulo di adesione al servizio IVC
- B) La Scheda raccolta/valutazione evidenze
- C) Il DDR (Documento di Dichiarazione Riepilogativa)
- D) L'Attestato di validazione delle competenze

✅ Correttore — Risposte commentate

D1 → Risposta corretta: C La fase di Validazione produce l'Attestato di validazione delle competenze: un atto formale con valore legale rilasciato dall'Ente Titolato, riconosciuto dalla Regione Piemonte ai sensi del D.Lgs. 13/2013. Non equivale a una qualifica professionale: certifica le competenze validate, non l'intero profilo.

D2 → Risposta corretta: B La regola fondamentale è che l'OAF-PC non valuta le competenze. Qualsiasi tentativo di anticipare, influenzare o commentare l'esito della valutazione costituisce una violazione procedurale grave. Il suo ruolo è di supporto logistico, documentale e di raccordo.

D3 → Risposta corretta: C Il colloquio tecnico è condotto dall'EM (Esperto della Materia), professionista con competenza tecnica specifica nel settore di riferimento, abilitato dalla Regione Piemonte. L'OAF-PC non è presente durante la valutazione tecnica, salvo indicazione specifica.

D4 → Risposta corretta: C Il colloquio tecnico non è un esame esplorativo: serve a verificare le competenze già dichiarate e documentate. Non può essere utilizzato per aggiungere nuove competenze non previste nel Dossier, a tutela dell'imparzialità del processo e della coerenza metodologica.

D5 → Risposta corretta: C Le prove suppletive sono uno strumento dell'EM, attivate quando le evidenze documentali coprono solo parzialmente la competenza, il colloquio non ha fornito elementi sufficienti, o la competenza richiede una dimostrazione pratica. Non sono obbligatorie in tutti i percorsi.

D6 → Risposta corretta: C Le prove di simulazione includono casi pratici, role-play e risoluzione di situazioni problema. Si distinguono dalle prove pratiche (simulazioni operative in laboratorio), dalle prove scritte (questionari, test) e dalle prove di prodotto (elaborati prodotti dall'utente).

D7 → Risposta corretta: C L'ETC (Esperto in Tecniche di Certificazione) supervisiona la correttezza procedurale e firma l'Attestato di validazione. Nel portale ATTESTA, la firma è digitale.

L'EM compila la Scheda di valutazione; l'OAF-PC aggiorna il Dossier e supporta la fase logistica.

D8 → Risposta corretta: B La Fase B (Certificazione) è accessibile solo se tutte le UC del profilo target risultano validate nella Fase A. In caso contrario, l'utente può accedere solo all'Attestato di validazione parziale o intraprendere percorsi formativi per colmare i gap.

D9 → Risposta corretta: C Nel portale ATTESTA la generazione dell'Attestato di validazione (con procedura guidata, verifica dei campi obbligatori e firma digitale) è di competenza dell'ETC. L'OAF-PC gestisce l'inserimento del percorso, il caricamento delle evidenze, la compilazione del Dossier e la rendicontazione.

D10 → Risposta corretta: C Il DDR (Documento di Dichiarazione Riepilogativa) è il documento che riepiloga le ore svolte per fase (Identificazione, Validazione, eventuale Certificazione) e per operatore (OAF-PC, EM, ETC). È obbligatorio per la chiusura del fascicolo e per la rendicontazione del servizio verso la Regione Piemonte.