Politica della Qualità

Revisione 07 – agosto 2024 · dal Manuale per la Qualità, capitolo 5 "Leadership"

L'alta direzione di CampusLab riconosce l'importanza fondamentale di rispondere efficacemente alle sfide emergenti, tra cui il cambiamento climatico, che possono influenzare profondamente le attività educative e i servizi offerti. In questo contesto, la Soddisfazione del Cliente e l'adozione di pratiche sostenibili rappresentano i pilastri per un successo duraturo. CampusLab si impegna ad attuare un Sistema di Gestione per la Qualità capace di assicurare:

1. Rispondenza dei servizi erogati alle esigenze dei Clienti attuali e potenziali, con particolare attenzione alla crescente domanda di competenze in sostenibilità e gestione delle risorse naturali.
2. Conformità dei servizi e dei processi dell'agenzia alle leggi e normative nazionali ed internazionali, assicurando al contempo il rispetto dell'ambiente, dell'etica professionale e delle esigenze derivanti dai cambiamenti climatici.
3. Perseguimento di Zero disservizi interni ed esterni, attraverso l'implementazione di misure proattive che includano la resilienza infrastrutturale e la gestione sostenibile delle risorse.
4. Continua ottimizzazione dei processi progettuali, di erogazione e controllo dei servizi formativi e di rendicontazione, integrando temi di sostenibilità ambientale e adattamento ai cambiamenti climatici nei programmi formativi.
5. Continua ottimizzazione dei Processi progettuali, di erogazione e controllo dei servizi formativi e di rendicontazione, inclusi nuovi indicatori specifici per la sostenibilità e la gestione del rischio climatico, al fine di migliorare l'efficacia dei servizi erogati e ridurre inefficienze.
6. Mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione della Qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015, assicurando che tutte le misure adottate siano coerenti con gli standard internazionali e con il Manuale dell'accreditamento della regione Piemonte.
7. Sviluppo di un piano di emergenza e sicurezza per affrontare eventi climatici estremi, con formazione del personale sulle procedure di sicurezza e gestione delle emergenze.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione si impegna a:

- Diffondere e sostenere la presente Politica della Qualità, assicurando il suo allineamento con le strategie aziendali e le nuove sfide derivanti dal contesto climatico.
- Rendere disponibili le risorse necessarie per la formazione continua sulla qualità e sulla sostenibilità, coinvolgendo tutto il personale e i collaboratori esterni dell'agenzia.
- Promuovere il Miglioramento Continuo di tutti i processi dell'agenzia, integrando pratiche sostenibili e resilienti per fronteggiare le sfide del cambiamento climatico.
- Monitorare costantemente il livello di soddisfazione della propria clientela, con particolare attenzione alla loro percezione delle nuove iniziative legate alla sostenibilità e all'adattamento climatico.

Conclusione

La Politica della Qualità viene riesaminata periodicamente per garantirne la coerenza con il contesto in continua evoluzione e con gli obiettivi strategici di CampusLab, incluse le sfide legate al cambiamento climatico.

Sistema di gestione per la qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015 da AENOR, Certificato N° ER-0988/2003. Agenzia formativa e per i servizi al lavoro accreditata dalla Regione Piemonte.